

**Профессиональное образовательное частное учреждение  
«Ивановский кооперативный техникум»**

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора  
по учебно – методической работе

\_\_\_\_\_ Е.Н. Рыжова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ПОЧУ

«Ивановский кооперативный техникум»

\_\_\_\_\_ Л.Я. Хуртина  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г

**Внутренняя система оценки качества за 2022-2023 учебный год**

31 января 2023 года приказом директора техникума утверждено Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение).

В Ивановском кооперативном техникуме ежегодно в рамках самообследования проводится внутренняя система оценки качества образования (таблица 1).

Таблица 1.

№	Направления мониторинговых исследований	Тематика мониторинговых исследований	Цель проведения мониторингового исследования	Год проведения исследования	Результат мониторингового исследования
1.	Наличие мониторинговых исследований качества образования, проводимых в ПОЧУ «ИКТ»	1.Мониторинг показателей теоретического и практического обучения. 2.Качество основных и управленческих процессов. 3.Качество реализации программ профессионального образования. 4.Качество инновационной деятельности в процессе образования.	Исследование динамики показателей теоретического и практического обучения, преемственности ступеней образования, качества реализации программ профессионального образования, внедрения инновационной деятельности.	2023	1. Динамика показателей теоретического и практического обучения положительная. 2. Процессы гибкие, ритмичные. 3. Качество реализации программ соответствует ФГОС. 4. В образовательный процесс продолжают внедряться передовые педагогические технологии.
2.	Проведение исследований по изучению удовлетворенности обучающихся состоянием образовательного процесса	Адаптация студентов на всех этапах обучения в СПО.	Включение и активизация дополнительных мотивационных механизмов студентов в процессе обучения и самообразования	2023	Студенты удовлетворены состоянием образовательного процесса, осуществляется обратная связь с помощью органов студенческого самоуправления.
3.	Проведение исследований по изучению удовлетворенности родителей состоянием образовательного процесса	Качество оказания образовательных услуг и обеспечение преемственности обучения.	Изучение динамики удовлетворенности заказчиков качеством образовательных услуг, спроса на дополнительные образовательные услуги	2023	Динамика в целом положительная
4.	Проведение исследований по	Формирование мотивационной	Исследование удовлетворенности	2023	Созданы комфортные

	изучению удовлетворенности педагогов состоянием образовательного процесса	сферы успешного специалиста в свете организации и материально-технического обеспечения учебного процесса.	преподавателей состоянием учебного процесса (материально-техническое и информационное обеспечение; создание безопасных условий при организации образовательного процесса, системы профессионального роста; оценка уровня заработной платы)		условия для профессиональной самореализации педагогов.
--	---	---	--	--	--

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- учебная документация;
- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты мониторинговых исследований;
- социологические опросы;
- отчеты структурных подразделений.

Для оценки качества образования в техникуме используются следующие методы:

- наблюдение;
- анализ;
- самоанализ;
- изучение документации;
- опрос;
- беседа, собеседование;
- анкетирование.

Анализ отзывов работодателей по вопросам удовлетворительности качеством подготовки студентов представлен в Приложении 1.

Анализ анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования представлен в Приложении 2.

Анализ анкетирования педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса представлен в Приложении 1.

**Анализ отзывов работодателей по вопросам удовлетворительности  
качеством подготовки студентов**

Производственная практика проводится в организациях и на предприятиях на основе договора на практическое обучение, заключаемого между образовательным учреждением и этими организациями.

Итогом практики для получения первичного профессионального опыта, проводимой в организациях и учреждениях (базах) является аттестационный лист с отметкой работодателя о выполнении различных видов работ по соответствующему модулю с характеристикой руководителя практики от предприятия.

По результатам оценок руководителей практик-работодателей (характеристика, аттестационный лист) проведен анализ, который показал следующие результаты удовлетворенности качеством обученности студентов выпускных групп:

№ п/п	Наименование специальности	Кол-во выпускников 2023 г.	Доля обучающихся, получивших оценки за преддипломную практику	
			«отлично» и «хорошо»	«неудов.»
1	40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»	52	39/75%	-
2	38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»	23	20/87%	-
3	Коммерция (по отраслям)	26	24/92,3%	-
4	19.02.10 «Технология продукции общественного питания»	9	7/77,8%	-
5	40.02.03 «Право и судебное администрирование»	22	16/72,7%	-
6	38.02.07 «Банковское дело»	14	11/78,6%	-
	Итого выпуск:	146	117/80,14%	-

## Анализ анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования

В 2023 году проведено анкетирование студентов 1-3 курсов.

В анкетировании приняли участие 379 человек из 490 – 77,3 %.

Вопросы анкеты сформированы в 3 блока:

1. Адаптация студента.
2. Общественная жизнь студента
3. Нравственные ценностные ориентиры

Анализ ответов на вопросы 1 блока «Социализация студентов» показал следующее:

- Все опрошенные относят себя к современному студенту.
- На вопрос, «какими качествами обладает современный студент?», большинство - 76% ответили, что современный студент «активный, общительный, доброжелательный», 24% считают современного студента «внимательным и ответственным». Такую характеристику себе дают сами студенты.
- На вопрос, «довольны ли Вы тем, что учитесь именно в этом учебном заведении?», 56% опрошиваемых ответили, что «полностью довольны», 44%, «что скорее довольны, чем недовольны».
- На вопрос, «как вы относитесь к выбранной вами специальности или профессии?», 64% опрошиваемых ответили, что им «нравится данная профессия, специальность», 28% ответили, что «скорее нравится, чем не нравится», 10 студентов ответили «скорее не нравится, чем нравится», и на выборе профессии настояли родители – так ответили 18 студентов.
- На вопрос, «изменилась ли ваша жизнь после поступления в техникум?», 44% опрошиваемых ответили, что изменилась. На вопрос, в чём изменилась, уточнения были следующие: «появилось много новых друзей», «жизнь стала интереснее», «стал лучше учиться», «стал более ответственным, самостоятельным», «становлюсь взрослее». 56% опрошиваемых ответили, что после поступления в техникум их жизнь не изменилась.
- На вопрос, «должен ли работать современный студент», 36% опрошиваемых ответили, что «должен», 24% ответили, что «основная их работа – это учёба» и 40% - что студент не должен работать, «надо наслаждаться молодостью».
- На вопрос, «сколько времени вы тратите на подготовку домашнего задания?», 72% опрошиваемых ответили, что тратят 1-2 часа, 20% - «не делают домашних заданий» и 8% тратят на подготовку домашнего задания 3 часа и больше.
- При написании докладов, рефератов и курсовых работ 64% опрошиваемых пользуются только ресурсами Интернета, книгами и литературой - 1%, и тем и другим – 35%.

**Вывод.** Данные ответы показали, что большинство студентов осознанно выбрали данное учебное заведение и специальность.

Однако следует заметить, что лишь четверть студентов считают, что успешная учёба – их главная задача на современном этапе, а большинство опрошиваемых согласны с мнением, что студент не должен работать, а «надо наслаждаться молодостью».

Вместе с тем, почти половина студентов считают, что с поступлением в техникум их жизнь изменилась в лучшую сторону: появились новые друзья, они стали более ответственными и самостоятельными, в том числе и серьёзнее относиться к учёбе.

Но заставляет задуматься тот факт, что часть студентов (20%) не выполняют домашних заданий. Заметна зависимость студентов от Интернета. Обращение студентов к ресурсам Интернета имеет как положительные моменты, так и отрицательные.

### II.

На второй блок вопросов «Общественная жизнь студента» были получены следующие ответы:

- К студенческому самоуправлению большинство опрошиваемых относятся положительно, хотя есть те, кто не знает, что это такое.
- Волонтерами хотели бы быть 40 % опрошиваемых студентов, 4% - не знают, чем занимаются волонтеры, и 56% не хотят быть волонтерами.

• В общественной жизни техникума активно участвуют лишь 2% опрошенных, 80% - участвуют по мере возможности, и 8% - не участвуют.

• Читают художественную литературу иногда - 24% опрошенных, 16% - читают очень редко, 44% - предпочитают читать в Интернете, и 16% - совсем не читают.

• Спортом занимаются 34% опрошенных студентов, 66% - не занимаются никакими видами спорта. 103 студента не занимается ни в каких кружках или объединениях дополнительного образования по интересам.

• За соблюдение дресс-кода в техникуме выступает лишь 38% опрошенных, остальные 62% – за свободный стиль одежды.

Данные анкетирования говорят о необходимости продолжения вовлечения студентов в студенческое самоуправление, кружковую работу, спорт и общественно-полезный труд.

Удручает тот факт, что большинство опрошенных студентов совсем не читают художественную литературу. Большинство студентов предпочитают свободный стиль одежды в учебном заведении.

### III.

На третий блок вопросов «Нравственные ценности и ориентиры» были получены следующие ответы:

Для 56% опрошенных студентов - карьера, достижение высокого положения в обществе - является главным в жизни.

«Материальный достаток и деньги» – самое главное в жизни – 32% определяют как жизненный приоритет.

Для 12% опрошенных главным является «дружная семья», «любовь», хорошее образование.

Большинство опрошенных студентов ценят в людях порядочность, доброту, честность, меньше половины ценят понимание.

Среди отрицательных качеств личности на первом месте стоит лживость и предательство, аморальное поведение и жадность – 25% студентов.

«Я – верующий человек» - утверждает 40%.

Главными социальными проблемами молодёжи 52% опрошенных считают наркоманию, пьянство – 28%, 10% - проблема трудоустройства.

Наиболее важным условием для достижения успеха в жизни 80% опрошенных студентов считают целеустремлённость и трудолюбие, 8% - интересная работа и образование, 4% - деньги.

### Заключение

Процесс адаптации студентов первого курса к условиям обучения в техникуме продолжается в течение 1 семестра.

Вместе с тем, в группах 1 курса в настоящее время создана доброжелательная, дружественная атмосфера сотрудничества, взаимопомощи, взаимопонимания.

Адаптационный период проходит быстрее у студентов, которые профессионально мотивированы и желают работать по окончании техникума по выбранной специальности.

Быстрее адаптируются к условиям обучения в техникуме студенты, регулярно посещающие учебные занятия.

#### Задачи:

- продолжить проведение различных мероприятий, способствующих развитию сплоченности в группах, созданию благоприятного климата в коллективе;

- организация систематического контроля за посещаемостью учебных занятий студентами и своевременным информированием родителей студентов;

- проведение со студентами индивидуальных бесед, направленных на выяснение проблем в учебной деятельности и других проблем (на профилактику девиантного поведения, формирование здорового образа жизни студентов);

- проводить систематическую работу по созданию у студентов адекватного представления о выбранной профессии, осознания общественной значимости профессии и формирования положительного отношения к ней.

Также необходимо взять под контроль студентов с низкими показателями адаптивности, низкой самооценкой, с высокой тревожностью и продолжить вести профилактическую работу

(индивидуальные консультации, беседы, тренинги).

Документ подписан электронной подписью

Почу ИКТ, журтлина Любовь Яковлевна, директор

17:10.23 13:35 (MSK)

Сертификат 0185B77A00A5AF4A9A40EB02E6533680AB

### Анализ анкетирования педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса

Анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в техникуме.

Целью анкетирования является получение информации об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

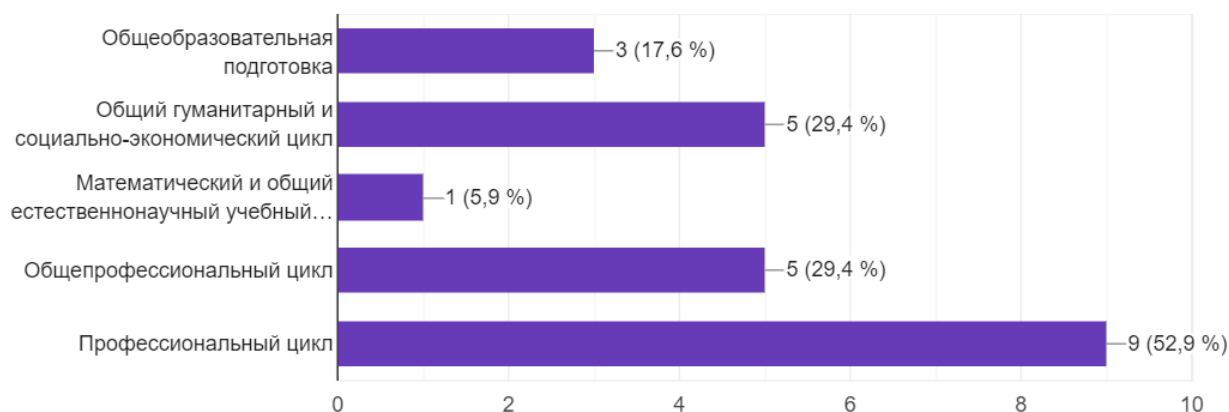
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости педагогических работников условиями и организацией деятельности в рамках реализации образовательных программ;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости педагогических работников условиями организацией образовательной деятельности образовательных программ.

Анкета состояла из 22 вопросов, направленных на оценку качества образовательного процесса.

Результаты анкетирования показали следующее.

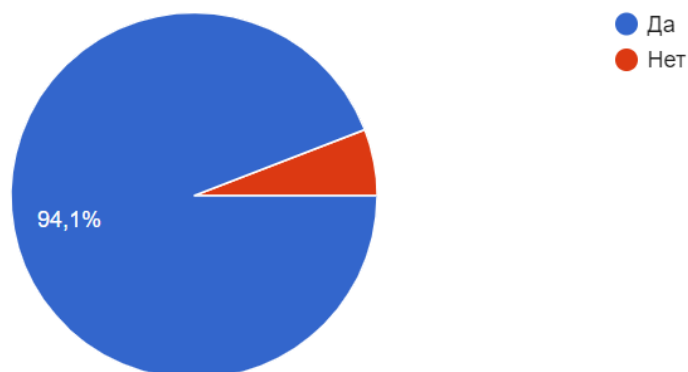
Укажите учебный цикл, преподавателем / мастером производственного обучения которого Вы являетесь

17 ответов



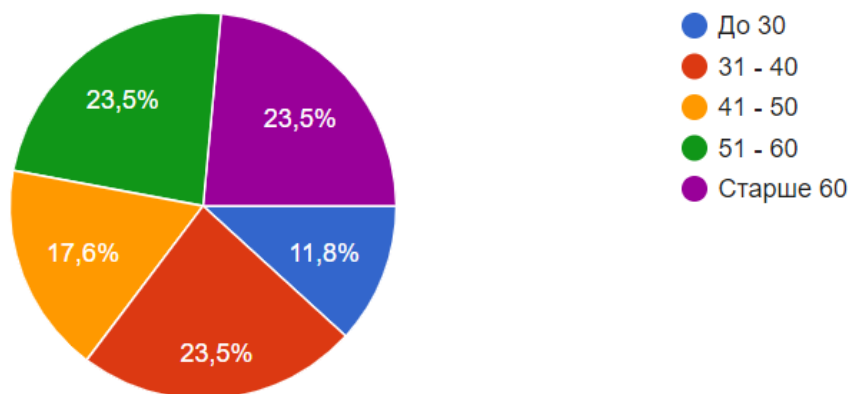
Являетесь ли Вы штатным работником техникума?

17 ответов



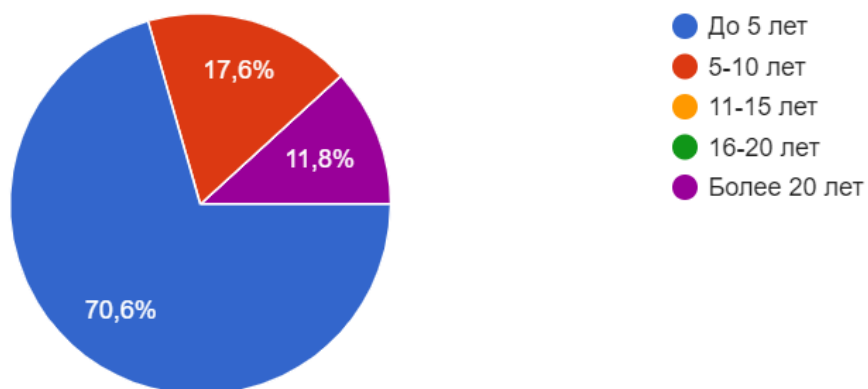
Укажите Ваш возраст?

17 ответов



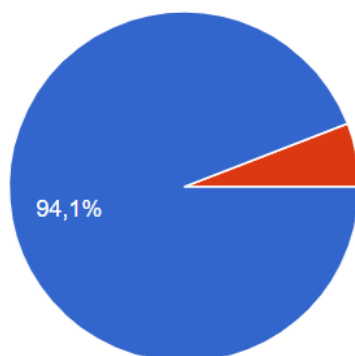
Укажите стаж работы в техникуме?

17 ответов



Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?

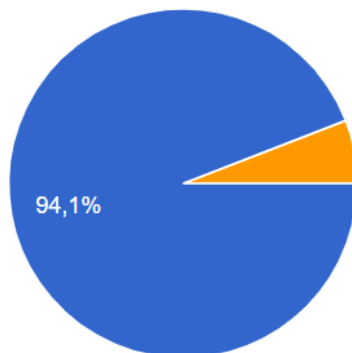
17 ответов



- Да, всегда
- Нет, не всегда
- Затрудняюсь ответить

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

17 ответов



- Да, всегда
- Нет, не всегда
- Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме?

17 ответов

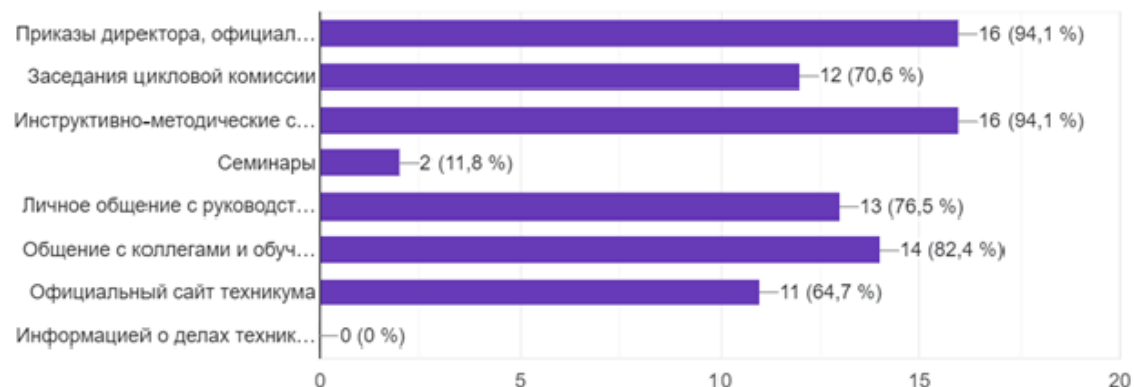


- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить



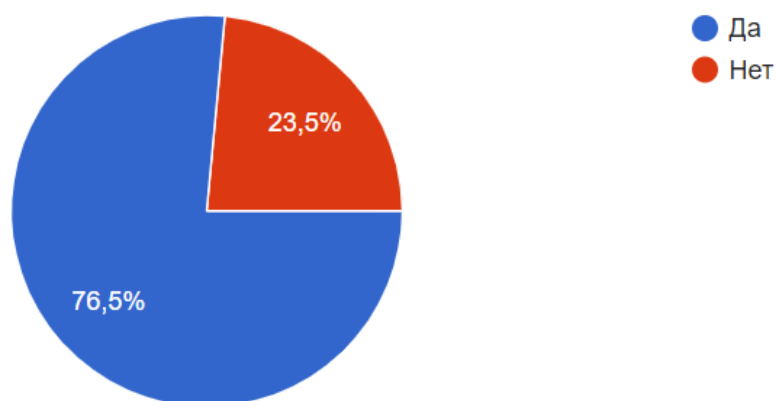
### Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в техникуме

17 ответов



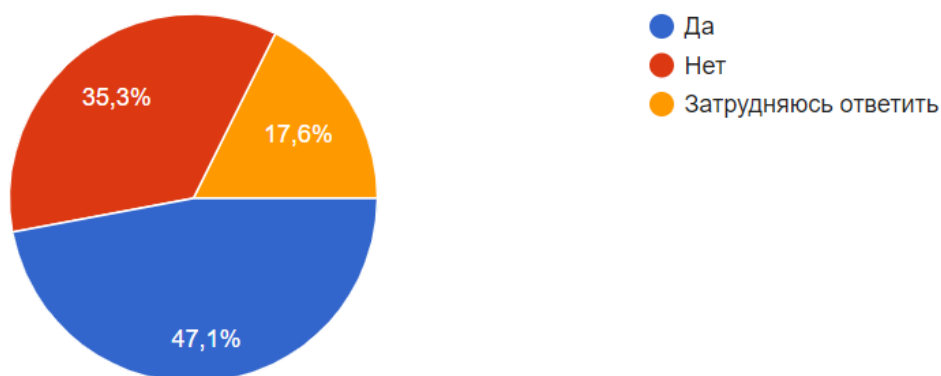
### Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, (производственного обучения) ?

17 ответов



### Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

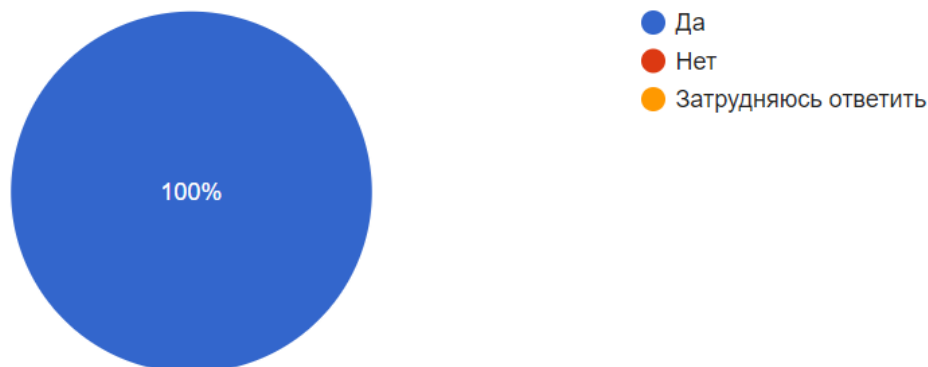
17 ответов



Предоставляет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

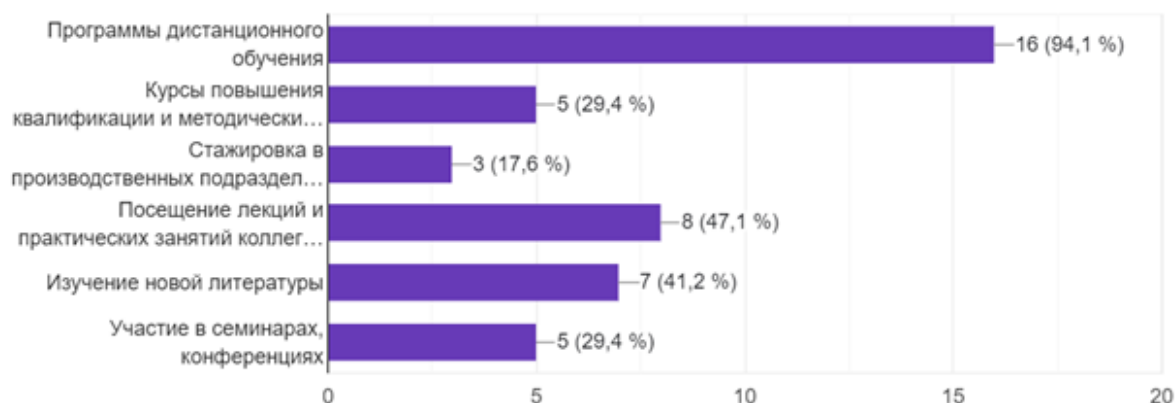


17 ответов



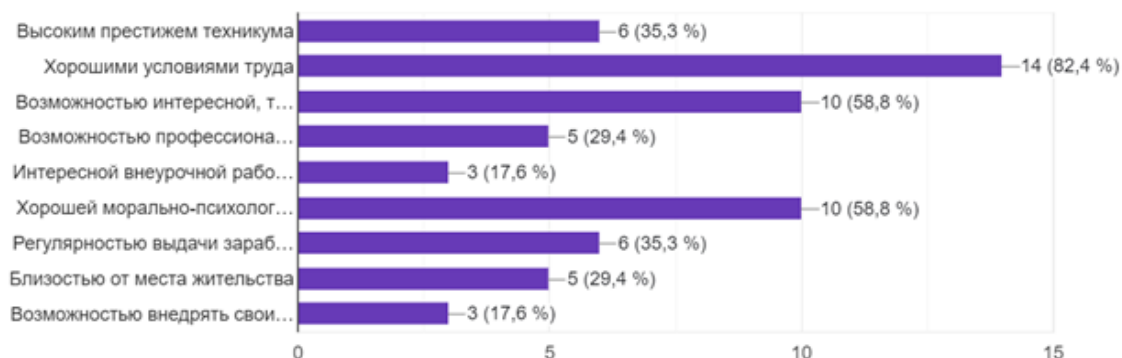
Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

17 ответов



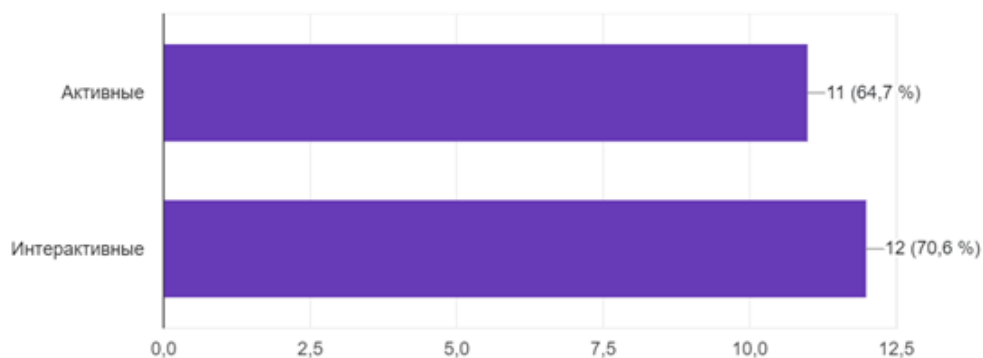
Чем Вас привлекает работа в техникуме (укажите не более 3 вариантов ответов)

17 ответов



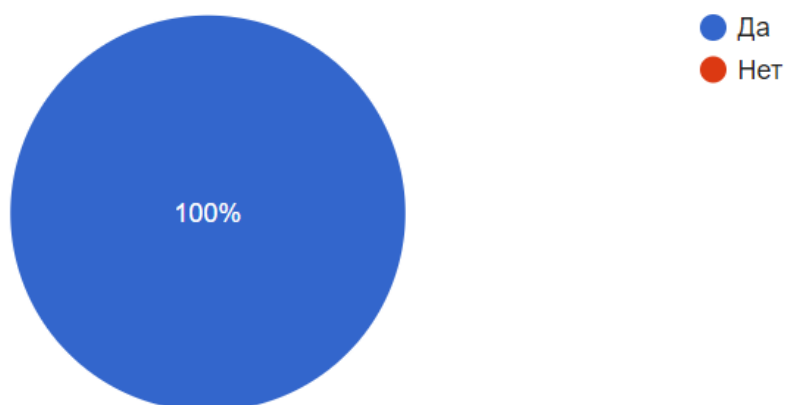
Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?

17 ответов



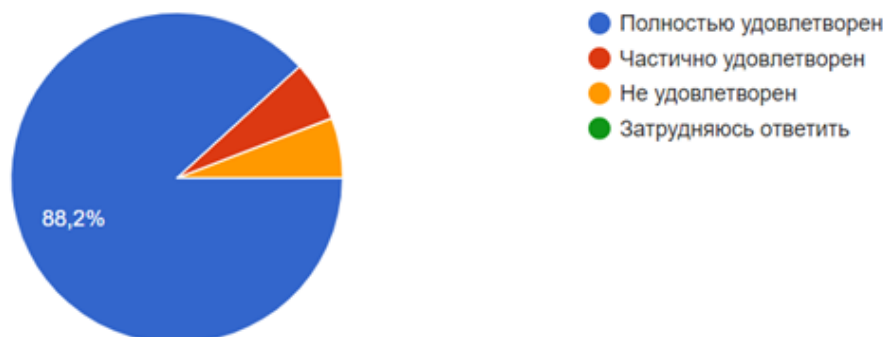
Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?

17 ответов



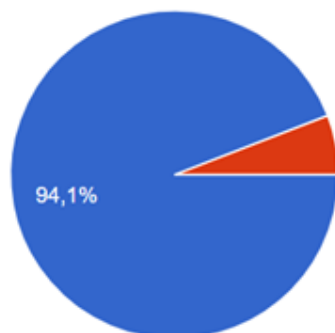
Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Отношением руководства техникума к Вам

17 ответов



Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Отношениями с непосредственным руководителем

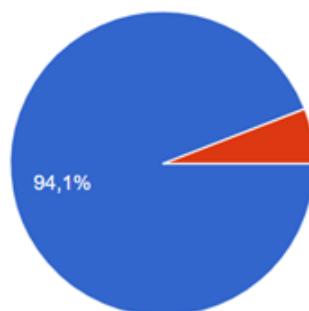
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Работой учебной части

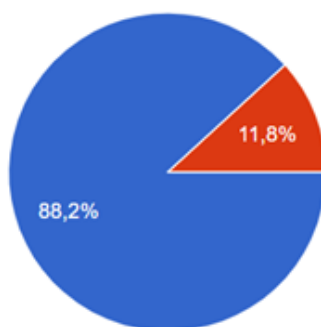
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Работой методической службы

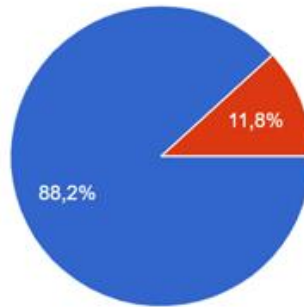
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Работой воспитательного отдела

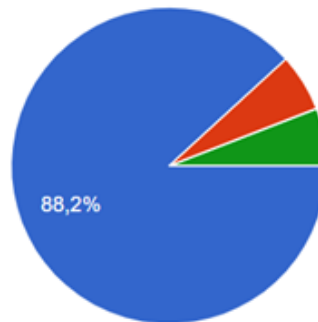
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Участием в принятии управленческих решений

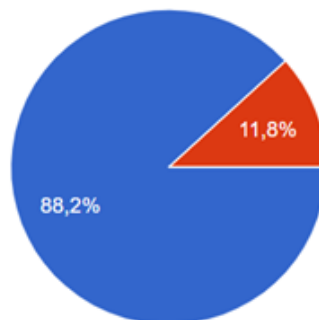
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Взаимоотношениями с обучающимися

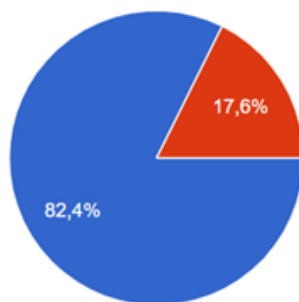
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Признанием Ваших успехов и достижений

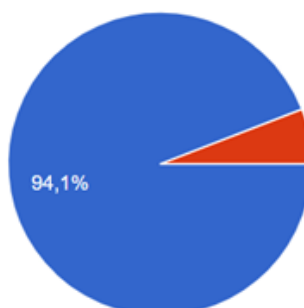
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Условиями оплаты труда

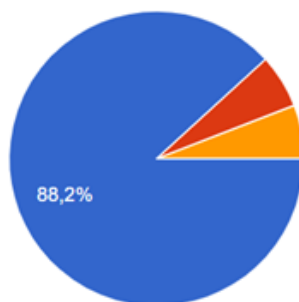
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Охраной труда и его безопасностью

17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Системой питания

17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Качеством учебных аудиторий

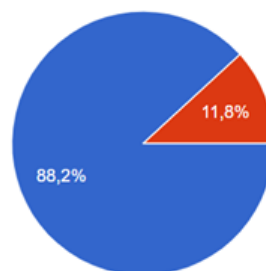
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Качеством учебных лабораторий, мастерских, оборудования

17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Технической оснащенностью учебного процесса

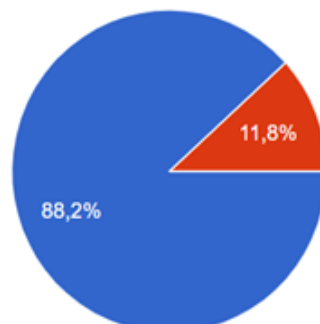
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Оцените, насколько вы удовлетворены:  
Условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места

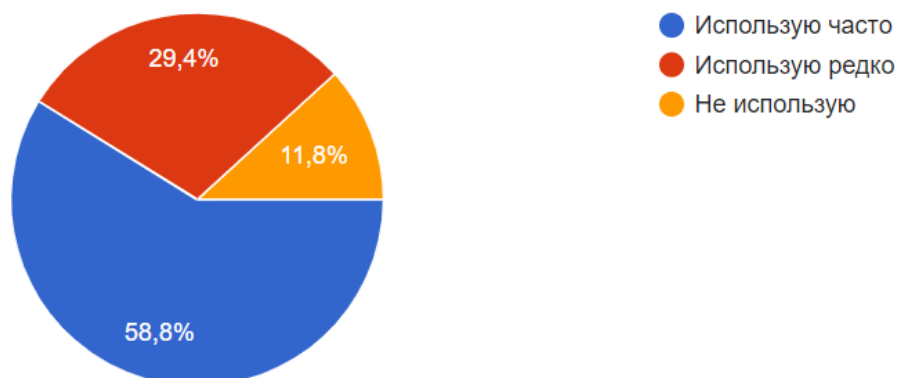
17 ответов



- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

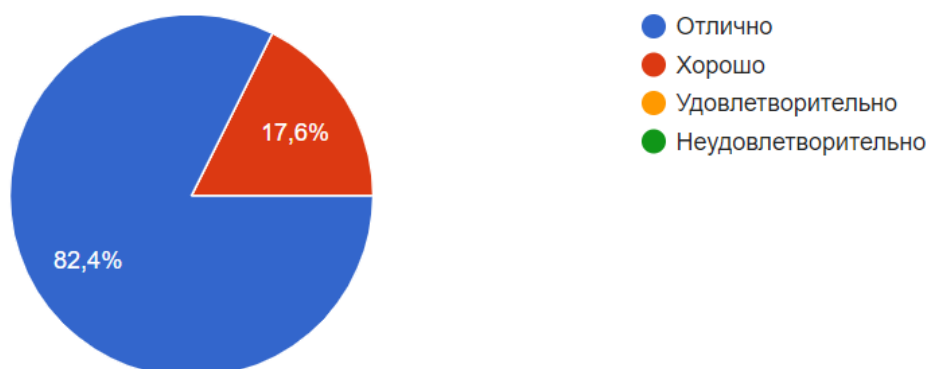
## Оцените как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему

17 ответов



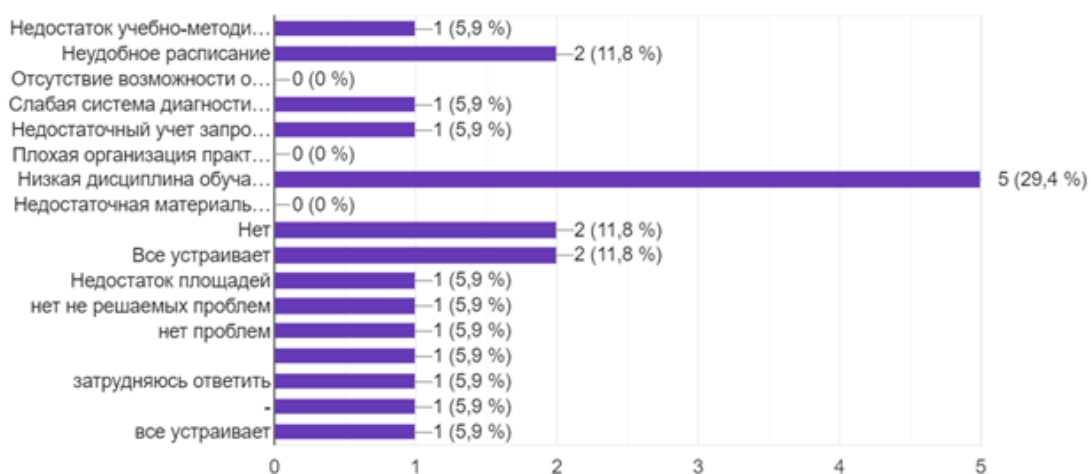
## Оцените качество информационного обеспечения

17 ответов



## Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите из предложенного списка не более 5 проблем)

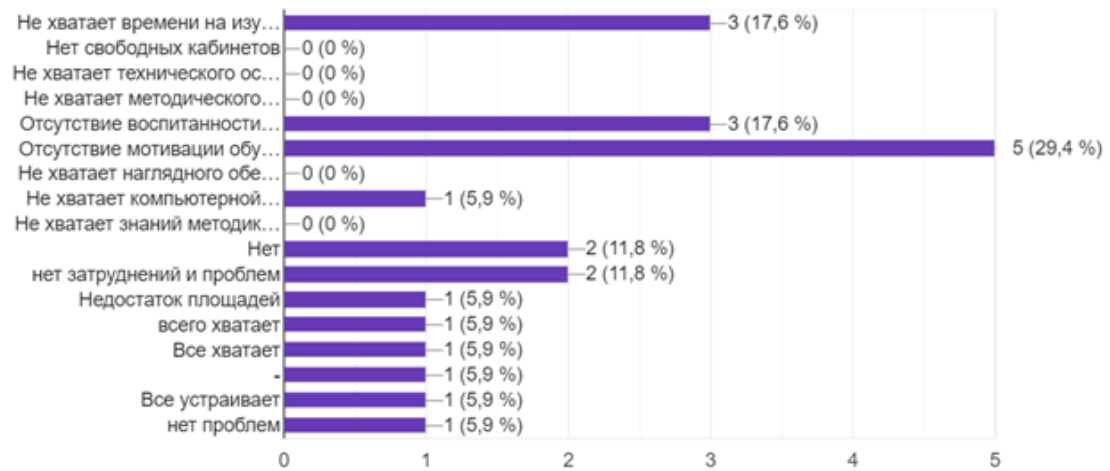
17 ответов





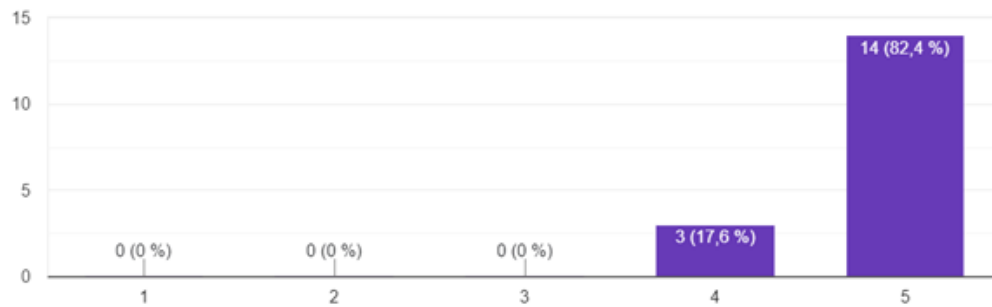
### Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

17 ответов



### Оцените в целом работу техникума по шкале от 1 до 5

17 ответов



## Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в техникуме

17 ответов

Нет

предложений нет

Нет пожеланий

Все хорошо

Продолжать такое же активное развитие техникума по всем направлениям

Отработка пропущенных занятий студентов- платно.

Все ок

Работа в техникуме удовлетворяет

нет предложений

Все устраивает

Все прекрасно, лучше не бывает!

Всё хорошо

Нет предложений.Все устраивает.

так держать

Нет предложений

Результаты анкетирования являются частью образовательного процесса и доводятся до администрации, преподавателей техникума. Также запланировано обсуждение итогов на педсовете, что позволит наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса образовательной организации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОЧУ "ИКТ", Хуртина Любовь Яковлевна, Директор

17.10.23 13:35 (MSK)

Сертификат 0185B77A00A5AF4A9A40EB02E6533680AB