ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Революции пл., д.2/1, Иваново, 153000, тел. (4932) 32-67-60, факс (4932) 41-03-70, e- mail 077@ivreg.ru, http://iv-edu.ru

19 ЯНВ 2024 № ИСХ-216-008/01-12

Директору ПОЧУ «Ивановский кооперативный техникум»

Хуртиной Л.Ю,

О результатах независимой оценки качества за 2023 год

Уважаемая Любовь Яковлевна!

Департамент образования и науки Ивановской области (далее – Департамент) информирует Вас о том, что в 2023 году в Ивановской области проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в отношении 132 образовательных организаций дополнительного и профессионального образования, расположенных на территории Ивановской области, в том числе в отношении Вашей организации.

В 2023 году сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Ивановской области, осуществлены единым региональным оператором в лице ООО «Стратегия», определенным на основе проведения конкурсных процедур.

Результаты независимой оценки качества рассмотрены и утверждены на заседании Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте образования и науки Ивановской области(приложение 1).

Департамент образования и науки просит довести данную информацию до участников образовательного процесса, рекомендовать им ознакомиться с результатами НОКО на сайте bus.gov.ru и оставить отзыв о работе учреждения, выразив свое согласие или несогласие с оценкой учреждения.

Напоминаем, что в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой

оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в течение первого квартала 2024 года необходимо подготовить план деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества -2023 (далее – Планы организаций), назначить должностных лиц, ответственных за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах, а также принять нормативные правовые акты по контролю за исполнением Планов организаций. Планы организаций должны быть утверждены учредителем организации с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, которым утвержден План организации, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ). Форма Плана организации прилагается (приложение 2).

При составлении Планов организаций просим обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной независимой оценки качества недостатков.

Для размещения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на сайте bus.gov.ru силами специалистов Департамента образования и науки просим Вас направить в срок до 14.03.2024 на электронную почту iv.profotdel@yandex.ru с пометкой «Планы НОКО» следующие документы, необходимые для размещения планов:

– план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, утвержденные приказом учредителя образовательной организации, в редактируемом формате (.doc)

– скан-копия приказа, утверждающего план по устранению недостатков.

Приложение: на __л., в 1 экз.

Член Правительства Ивановской области –
директор Департамента образования и науки
Ивановской области

О.Г. Антонова

И.Ф. Разумова
(4932) 41-03-45, razumova_if@ivreg.ru

Приложение 1

Результаты НОКО – 2023 год

№	Наименование ОО	открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников	удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговая оценка	Место в общем рейтинге(132) /рейтинге ПОО(30)
1	Профессиональное образовательное частное учреждение «Ивановский кооперативный техникум»	84,37	91,24	83,00	93,51	91,13	88,65	60/11

Оценка
Отлично (81 -100 баллов)
Хорошо (61-80 баллов)
Удовлетворительно (41-60 баллов)
Неудовлетворительно (21-40 баллов)
Плохо (0 - 20 баллов)

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

_____

(подпись)

_____

(дата[1])

ПЛАН[2]

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[3]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

[1] Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

[2] Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

[3] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

Приложение 3

УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о)

_____

(подпись)

_____

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

_____

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					