



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Революции пл., д.2/1, Иваново, 153000, тел. (4932) 32-67-60, факс (4932) 41-03-70, e-mail 077@ivreg.ru, <http://iv-edu.ru>

5 ДЕК 2024

ИСХ-6455-008/01-12

№ _____

Руководителям профессиональных
образовательных организаций

(согласно листу рассылки)

О направлении информации

Уважаемые руководители!

Департамент образования и науки Ивановской области (далее – Департамент) информирует, что по поручению Правительства Ивановской области во исполнение протокола Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 15.09.2023 № 1146-ПРМ-КМ ведется работа, направленная на распространение и популяризацию среди населения Ивановской области мобильного приложения «Госуслуги.Дом» (далее – МП «Госуслуги.Дом», мобильное приложение).

МП «Госуслуги.Дом» содержит всю информацию, которую управляющие и ресурсоснабжающие организации передают ГИС ЖКХ, в том числе:

- о способах управления домом, проведённых общедомовых собраниях собственников и протоколах собраний;
- о приборах учёта и сроках их поверок;
- о предоставляемых жилищно-коммунальных услугах (ЖКУ);
- о тарифах.

Через приложение жители могут:

- обращаться в управляющие организации, в том числе подавать коллективные заявки для решения проблем дома вместе с соседями;
- обращаться в ресурсоснабжающие организации, если возникли вопросы по платежному документу;

- передавать показания счётчиков;
- оплачивать все услуги ЖКХ банковской картой или с помощью СБП без комиссии, а также посмотреть историю начисления и платежей за выбранный период;
- узнавать о плановых работах и аварийных ситуациях в доме, об отключениях водоснабжения, о периоде отопительного сезона;
- через приложение можно заказать поверку счетчиков (дата поверки каждого установленного в квартире счетчика отображается во вкладке «Показания»);
- просматривать отчеты по управлению домом, о расходах и работах по дому;
- участвовать в голосованиях по общедомовым вопросам;
- получать уведомления о планах по капитальному ремонту, об общем собрании собственников дома.

МП «Госуслуги.Дом» можно скачать в Google Play, App Store, RuStore или AppGallery. Вход в мобильное приложение осуществляется с учётной записью от Госуслуг.

Департамент просит вас довести информацию о необходимости установки мобильного приложения до сотрудников и студентов вашего учреждения, а также просит разместить информационные материалы (прилагается) на:

- информационных стендах, расположенных в фойе учреждений, кабинетах, общежитиях;
- официальных интернет-сайтах, социальных сетях;
- родительских чатах.

Установка мобильного приложения «Госуслуги.Дом» требует прохождения авторизации в приложении через ЕСИА (Госуслуги).

Приложение: в эл. виде.

Заместитель директора Департамента
образования и науки Ивановской области

Д. А. Пурышев
(4932) 41-03-43, puryшев.da@ivreg.ru

Е.Н. Красикова

